

ORBCOMM®

CASE STUDY

CONNECTING THE
WORLD'S ASSETS



BLG Industrielogistik GmbH & Co. KG beschleunigt ihre Inhouse-Logistik mit ORBCOMMs Telematiklösung für LKW und Anhänger

Entdecken Sie, wie BLG mit ORBCOMMs All-in-One-Lösung für das Truck-Management die Produktivität, die Fahrersicherheit und das Wartungs-Management steigert.



Das Unternehmen

Als international tätiges Seehafen- und Logistikunternehmen bietet die BLG Logistics Group AG & Co. KG (Bremen) in den operativen Geschäftsbereichen Automobile, Contract und Container umfangreiche Leistungen für Automobil-, Industrie- und Handelskunden. Zur Just-in-time-Anlieferung von Autoteilen, zur Beförderung von Fertigfahrzeugen und in der Kontraktlogistik für Sportartikel-, Küchengeräte-, Elektro- und Möbelhersteller sind reibungslose Prozesse in der Inhouse-Logistik ein entscheidendes Erfolgskriterium.

Die Herausforderung

Innerhalb der BLG Industrielogistik sorgt der Bereich Transporte am Logistikcenter Bremen dafür, dass in den sechs über Bremen verteilten BLG-Standorten stets die erforderlichen LKW und Auflieger verfügbar sind. Da die Fahrzeuge und Anhänger permanent durchgetauscht werden, ist ein aktueller wie transparenter Überblick über alle Fahrzeuge nötig. Hinzu kommt, dass auch die damit einhergehenden Abläufe rund um Fahrersicherheit, Wartung, Fahrtenschreiber, Buchhaltung usw. berücksichtigt werden müssen.

Auf der Suche nach einer All-in-One-Lösung, die möglichst alle Anforderungen an ein integriertes Fuhrpark-Management von A bis Z abdeckt, wurde das Team der BLG 2017 auf dem ORBCOMM-Messestand der transport logistic fündig. Eine Teststellung der LKW-Managementlösung BT 500 war schnell vereinbart und ausgeliefert. Aufgrund der einfachen Installation, Inbetriebnahme, Benutzung und breiten Funktionsvielfalt fiel die Entscheidung zugunsten des Telematik- und Fuhrpark-Management-Anbieters recht schnell.

Die Lösung

Für die offene und skalierbare All-in-One-Lösung sprachen nicht nur die Vielzahl von Kommunikationsschnittstellen, Speicher- und Verbindungsoptionen (Bluetooth, WLAN, USB), sondern auch die intelligente Einbindung von Apps und Drittanbieter-Systemen sowie die 4G/LTE-Unterstützung. Angeschlossen an den CAN-Bus, erfasst der BT 500 nahtlos sämtliche Betriebsdaten von Motor, Bremssystemen, Kraftstofftanks etc. und verbindet bzw. bündelt die unverbundenen Systeme und mitunter schwer lesbaren Daten des LKW. Das Ergebnis: Die Flottenmanager der BLG erhalten auf diese Weise über die FleetManager-Plattform einen aktuellen Zugriff auf





gleichermaßen zuverlässige wie detaillierte Berichte und Analysen. Außerdem ließ sich die Hardware problemlos und schnell in der Zugmaschine montieren, einrichten und in Betrieb nehmen.

Einfache Installation und Schulung

Die ersten Fahrzeuge waren rasch mit dem neuen ORBCOMM-Gerät und einem Android-fähigen Tablet ausgerüstet, sodass Anfang 2018 bereits die ersten BLG-LKW in Bremen damit unterwegs waren. Dank der intuitiven Benutzerführung fiel auch der Schulungsaufwand gering aus.

Fahrkabinenkommunikation

Das Fahrkabinen-Tablet als integrierte und gut sichtbare Kommunikationsschnittstelle ist bei den BLG-Fahrerinnen und -Fahrern als Arbeitsinstrument sehr gut angekommen. Statt Informationen umständlich über Mobiltelefone zu erhalten, bekommen sie wichtige Nachrichten jetzt darauf angezeigt oder sogar vorgelesen. Das dient der Fahrsicherheit enorm.

Zeitersparnis durch Automatisierung und Digitalisierung

Außerdem werden mit der integrierten Foto- und Scan-Funktion Schäden dokumentiert und Lieferscheine erfasst. Die Fahrer freuen sich vor allem über die integrierte Abfahrtskontrolle – ohne großen Aufwand und völlig papierlos. Treten Probleme oder technische Mängel auf, können sie mit der integrierten und an die BLG-Anforderungen angepassten App schnell erfasst und

ins System übertragen werden. Der Fuhrparkleiter erhält daraufhin umgehend eine Mitteilung, sodass er einen Werkstattbesuch zeitnah terminieren kann. Durchgeführte Instandhaltungsarbeiten bestätigt der Fahrer dann seinerseits einfach beim nächsten Fahrzeug-Check.

Integrierte Instandhaltungsplanung und -terminierung

Ebenso unproblematisch gelingt auch die Terminierung und das Controlling von Regelterminen für die Zugmaschinen, wie Hauptuntersuchungen, über die auch per E-Mail informiert wird. Allein dadurch wird wertvolle Zeit und meterlange Ordnerreihen im Büro eingespart. Als nächste Schritte zur Beschleunigung und einfacheren Bearbeitung dieser Prozesse folgen die Integration der Auflieger und eine automatische Führerscheinkontrolle via RFID-Chip.

Wirtschaftliche Vorteile durch Digitalisierung

Neben dem operativen wie wirtschaftlichen Nutzeffekten, zum Beispiel auch durch das Kraftstoff-Management, wirken sich vor allem die administrativen Vereinfachungen auf die tägliche Arbeit aus. So sinkt der Anteil der papierbasierten Dokumentationen zugunsten durchgängig digitalisierter Abläufe zusehends.

Kundendienst

Ebenso erfreut zeigt sich das BLG-Team über die Unterstützung durch das ORBCOMM-Kundendienst-Team: „Die Montage, Inbetriebnahme und Benutzung des BT 500 ist ja denkbar einfach. Wenn tatsächlich mal

Schwierigkeiten auftraten, haben wir auch noch nach 21 Uhr sofort eine E-Mail erhalten, oder ein ORBCOMM-Mitarbeiter hat sich telefonisch bei uns gemeldet“, so der BLG-Schichtleiter.

BLG Logistics Group

BLG LOGISTICS ist ein Seehafen- und Logistikdienstleister mit einem internationalen Netzwerk und einer über 140-jährigen Unternehmensgeschichte. Mit mehr als 100 Standorten und Niederlassungen in Europa, Amerika, Afrika und Asien ist das Unternehmen auf allen Wachstumsmärkten der Welt präsent und bietet

Kunden aus Industrie und Handel vollstufige logistische Systemdienstleistungen an.

Die Geschäftsbereiche AUTOMOBILE und CONTAINER sind führend in Europa, der Geschäftsbereich CONTRACT gehört zu den führenden deutschen Anbietern. Rund 10.000 BLG-Mitarbeiter übernehmen täglich die Verantwortung für die reibungslose Logistik hochwertiger Produkte. Einschließlich aller Beteiligungen bietet BLG LOGISTICS gegenwärtig rund 18.500 Arbeitsplätze.



EMAIL: INFO@ORBCOMM.COM WEBSEITE: WWW.ORBCOMM.COM

ORBCOMM (Nasdaq: ORBC) ist ein weltweiter Marktführer und Pionier des industriellen Internets der Dinge (Internet of Things, IoT) und bietet Lösungen an, die Unternehmen mit ihren Betriebsmitteln vernetzen, um mehr Transparenz und eine höhere Betriebseffizienz zu erzielen. Das Unternehmen bietet ein umfangreiches Angebot an Lösungen für die Anlagenüberwachung und -steuerung an, einschließlich nahtloser Satelliten- und Mobilfunkverbindungen sowie einzigartiger Hardware und leistungsstarker Applikationen, die alle von der Installation bis zur Implementierung und Kundenbetreuung von einem ganzheitlichen Support unterstützt werden. ORBCOMM verfügt über einen breit aufgestellten Kundenstamm, zu dem führende OEMs, Kunden von Lösungen und Vertriebspartner aus den Bereichen Transport, Lieferkette, Lagerhaltung und Bestandsführung, Baumaschinen, Maritim, natürliche Ressourcen und Behörden gehören. Für weitere Informationen besuchen Sie uns bitte auf www.orbcomm.com.